



UNIVERSITÀ
CATTOLICA
del Sacro Cuore

Le digital credential: sfide e opportunità per l'università e il mondo aziendale

Stato dell'arte ed esperienze in UCSC

Michele Faldi

Seminario ASAG-Intellera

La strada per le digital credential nel panorama delle microcredential e dei digital badge, 3 luglio 2024

Stato dell'arte

Alcuni elementi del contesto HE

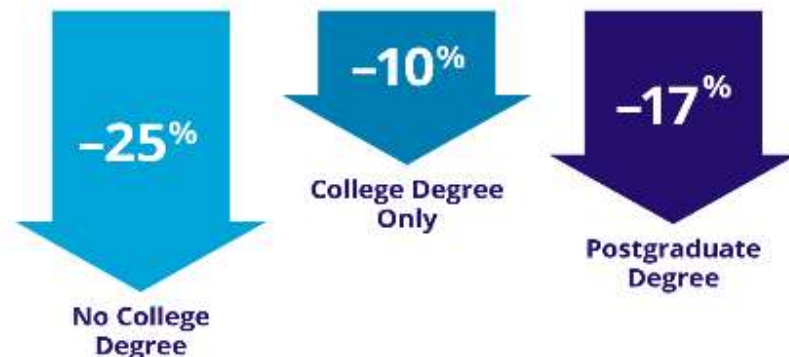
- Cambio di paradigma nel sistema universitario introdotto dal Bologna Process: *centralità dello studente*
- Parziale disallineamento percorsi universitari esistenti *vs* competenze/abilità richieste dal mondo del lavoro
- Bilanciamento richiesto tra conoscenze/abilità, anche tramite il riconoscimento e la certificazione per i profili culturali e professionali
- Necessità di rapido aggiornamento dell'OF, universitaria e non, con target sempre più diversificati di utenti (studenti nazionali o internazionali, laureati, professionisti, *adult learners*, ecc.)
- Valorizzazione delle potenzialità offerte dalle modalità didattiche digitali

Alcuni elementi del contesto Higher Education, 1

Confidence in Higher Education, 2015–2023



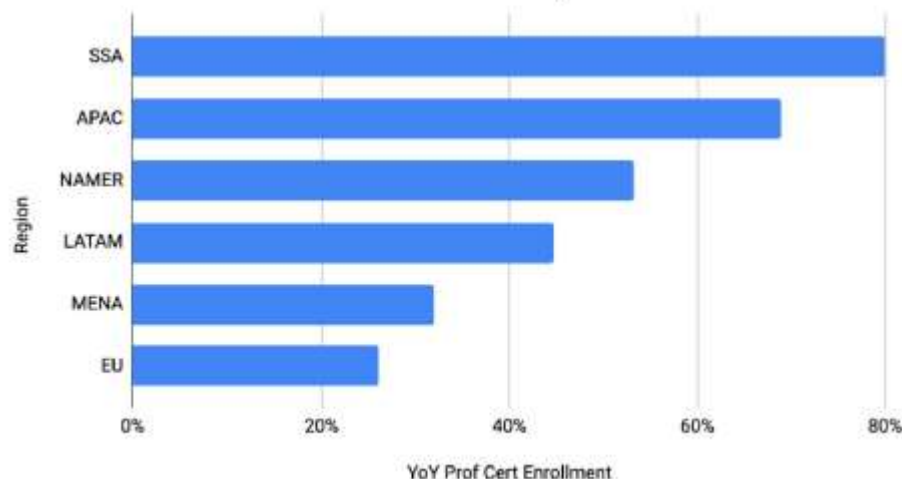
Decline in Confidence by Level of Education, 2015–2023



Fonte: Gallup, 2023

Learners around the world are preparing for digital roles with Professional Certificates

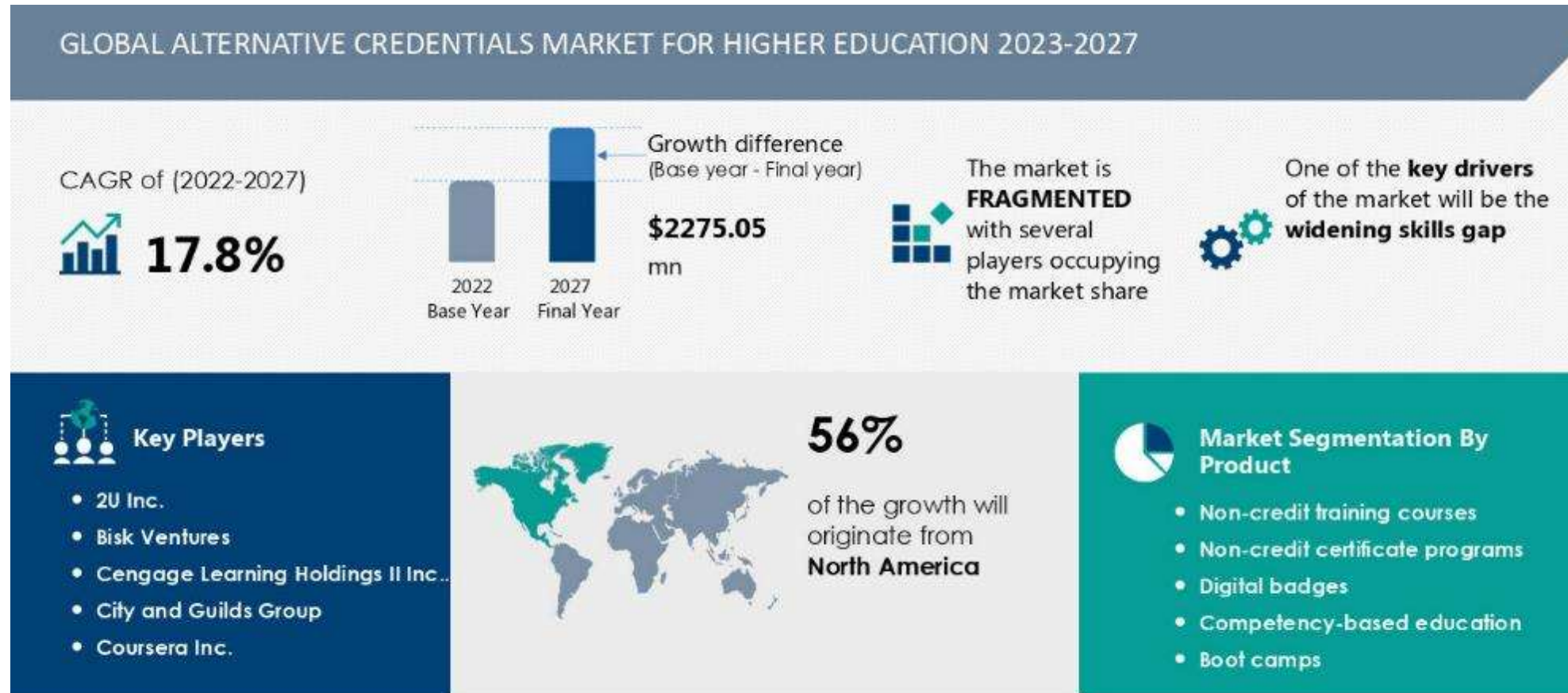
YoY Prof Cert Enrollment Growth vs. Region



The highest growth rates are in the **Philippines (253%)**, **Pakistan (228%)**, and **Brazil (171%)**.

Fonte: Strada Education Network, 2023

Alcuni elementi del contesto Higher Education, 2

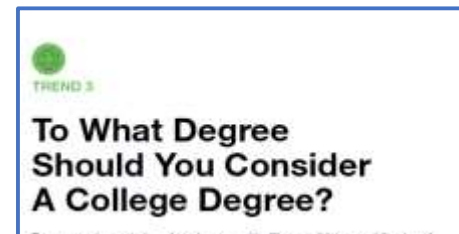


17000+ Reports covering niche topics. Read them at [technavio](#)

Fonte: Technavio, 2023

Fonte: Gallup, 2023

Alcuni elementi del contesto Higher Education, 3



Progetto Open Badge UCSC

I vantaggi



STUDENTI e LAUREATI

- Certificare esperienze formative *non tradizionali*, per valorizzarle e farle emergere nei piani di studio e/o nel Diploma Supplement.
- Incrementare nuove opportunità formative, ampliando anche la tipologia dei potenziali utenti e motivandoli ad acquisire specifiche competenze.
- Dare maggiore visibilità alle competenze acquisite, per facilitare o migliorare la collocazione nel mondo del lavoro.

DOCENTI e PTA

- Valorizzare lo sviluppo delle competenze didattiche e di ricerca (es. i corsi *Didatec Corner* di ILAB, le future iniziative di *Telelab* o dell'Area Ricerca e Sviluppo per la partecipazione a bandi competitivi o i corsi di lingua inglese per l'insegnamento)
- Facilitare l'acquisizione di competenze specifiche per i PTA (lingua inglese, informatica, sicurezza sul lavoro, ecc.)

Progetto Open Badge UCSC

Le tappe

- Nel 2023 è stato avviato il progetto su OB (non microcredenziali), con il coinvolgimento delle Area Didattica, Internazionale, Ricerca e Terza missione e della Funzione Sistemi informativi.
- Nel *Piano Strategico d'Ateneo 2023-25* viene indicato il tema degli OB, avviando una mappatura delle esperienze formative di UCSC che presentavano già elementi di certificazione o rilascio di OB.
- E' stata individuata in *myopenbadge* la piattaforma da utilizzare e la Funzione Comunicazione è stata coinvolta per il design sul sito web e la linea grafica.
- UCSC è diventata membro - tramite la Funzione Formazione Postlaurea & Research Partnership - del gruppo di lavoro sulla riconoscibilità delle microcredenziali nei percorsi di formazione continua di *ENQA-European Association for Quality Assurance in Higher Education* e del tavolo di lavoro sugli OB e microcredenziali di *RULAP-Rete Universitaria Italiana per l'Apprendimento Permanente*.
- E' iniziata la fase sperimentale di rilascio di OB, con il coinvolgimento della Facoltà di Scienze bancarie, finanziarie e assicurative (alcuni corsi extracurricolari) e della Formazione permanente (alcune iniziative *executive*).

Progetto Open Badge UCSC

I primi numeri (al 31 marzo 2024)

- Progetti pilota di SBaFA: 19 iniziative di *Clinical Lecturers* e *Digital skills* (228 OB emessi)
- Progetti pilota di Formazione Permanente: 23 iniziative *executive* (341 OB emessi)



Progetto Open Badge UCSC

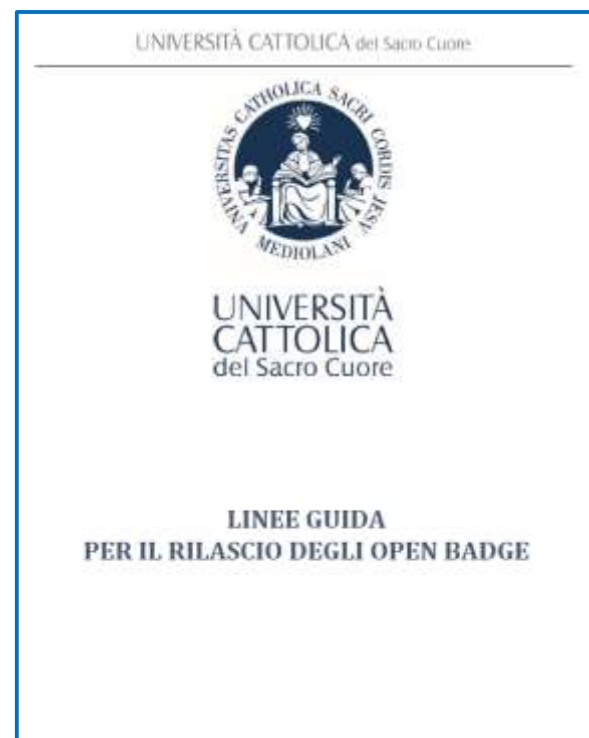
Alcuni possibili utilizzi sin da oggi

- Riconoscimento competenze linguistiche (corsi SeLdA o corsi curriculari di lingua)
- Riconoscimento competenze didattiche (corsi ILAB)
- Corsi non curriculari offerti all'interno dei CdS (ad es. *Clinical Lecturers* e *Digital skills* della Facoltà di SBaFA)
- Laboratori esperienziali obbligatori (nei CdS di Servizio Sociale, Psicologia, Scienze della Formazione/Educazione, ecc.)
- Esperienze per studenti iscritti (stage, tirocini, internships, orientamento al lavoro, ecc.)
- Esperienze per studenti in ingresso dalle scuole superiori (attività di orientamento, PCTO, ...)
- Esperienze dei Tutor di gruppo
- Attività svolte nei processi di AQ d'Ateneo
- Esperienze formative post laurea (Master, Alte scuole, iniziative di LLL, Summer School, formazione *executive*, ecc.)
- Esperienze di internazionalizzazione (Buddy Program, ecc.)

Progetto Open Badge UCSC

I prossimi passi, 1

- **Linee Guida**



Progetto Open Badge UCSC

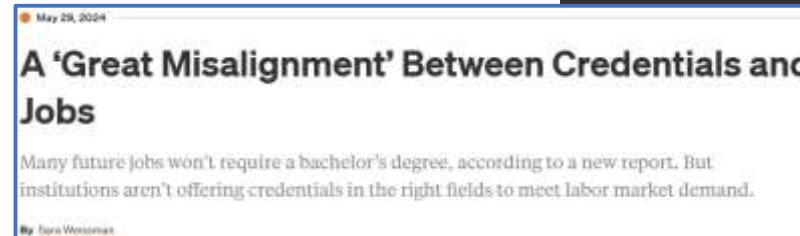
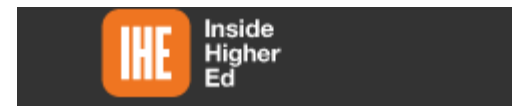
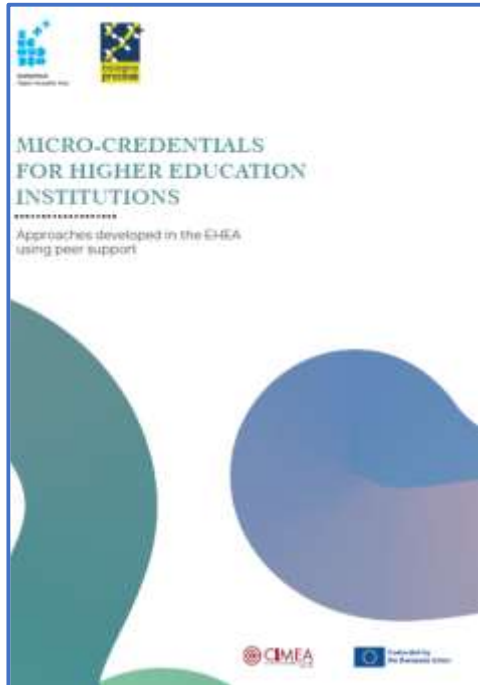
I prossimi passi, 2

- Linee Guida



- Verso le microcredenziali?

Verso le microcredenziali?



Verso le microcredenziali?

Micro-credential innovations in higher education: Who, What and Why?

Table 1. Selected definitions of micro-credentials

Source	Definition
European Commission (draft definition)	A micro-credential is a proof of the learning outcomes that a learner has acquired following a short learning experience. These learning outcomes have been assessed against transparent standards. The proof is contained in a certified document that lists the name of the holder, the achieved learning outcomes, the assessment method, the awarding body and, where applicable, the qualifications framework level and the credits gained. Micro-credentials are owned by the learner, can be shared, are portable and may be combined into larger credentials or qualifications. They are underpinned by quality assurance following agreed standards (European Commission, 2020 ^[3]).
BloomBoard	Micro-credentials are a form of micro-certification earned by proving competence in one specific skill at a time, via a portfolio of evidence, created through classroom practice (BloomBoard, 2021 ^[4]).
European University Association	A micro-credential is a small volume of learning certified by a credential (Cirilan and Loukkola, 2020 ^[5]).
International Council for Open and Distance Education	A credential issued for a relatively small learning project that consists of several modules in a given subject (ICDE, 2019 ^[6]).
MicroHE	A micro-credential is a sub-unit of a credential or credentials that could accumulate into a larger credential or be part of a portfolio. Examples are Verified Certificates, Digital Badges, MicroMasters, and Nanodegrees (MicroHE, 2019 ^[7]).
New Zealand Qualifications Authority	A micro-credential certifies achievement of a coherent set of skills and knowledge; and is specified by a statement of purpose, learning outcomes, and strong evidence of need by industry, employers, iwi and/or the community. They are smaller than a qualification and focus on skill development opportunities not currently catered for in the regulated tertiary education system (New Zealand Qualifications Authority, 2021 ^[8]).
Quacquarelli Symonds	A micro-credential is a sector-endorsed short course that provides the recipient with specialist skills (Frances, 2020 ^[9]).
State University of New York	Micro-credentials verify, validate, and attest that specific skills and/or competencies have been achieved. They differ from traditional degrees and certificates in that they are generally offered in shorter or more flexible timespans and tend to be more narrowly focused (State University of New York, 2021 ^[10]).

Figure 3. Micro-credential provider ecosystem and delivery channels

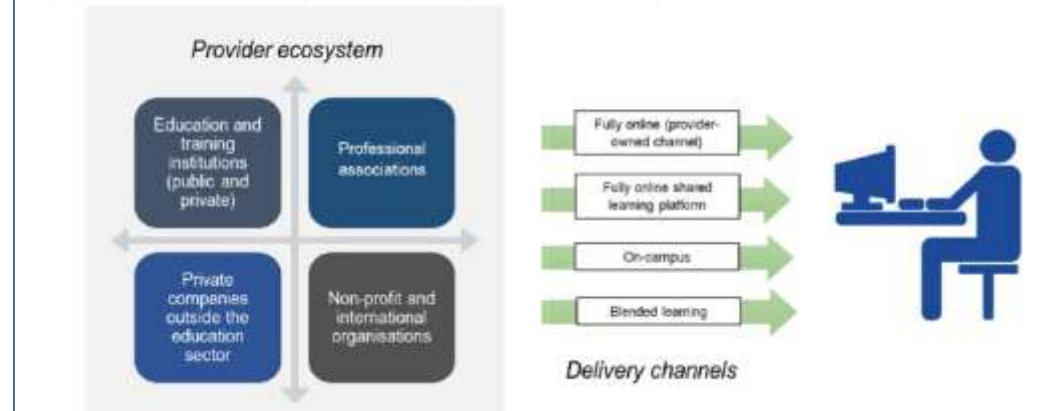
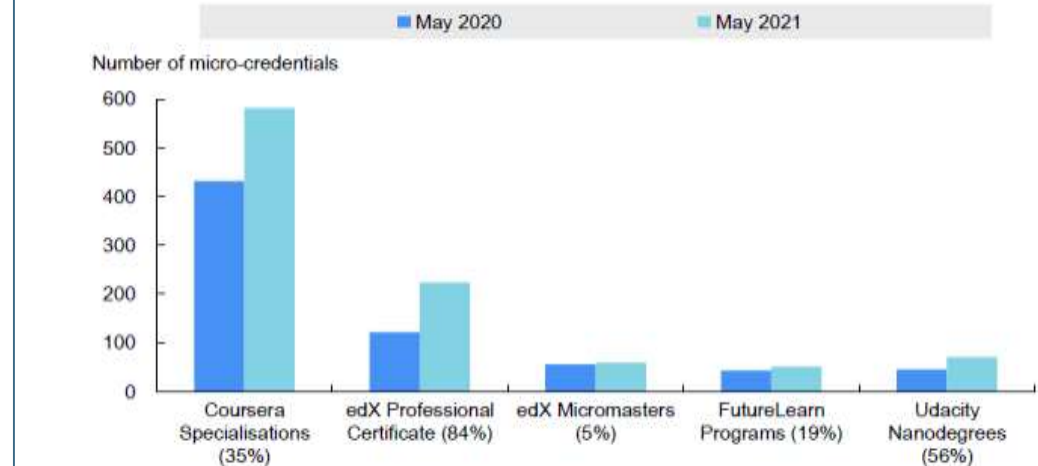


Figure 11. Number of micro-credentials offered on selected learning platforms, and one-year percentage change



Note: Figures in parentheses refer to the percentage increase in the number of micro-credentials from May 2020 to May 2021. Source: Adapted from Class Central (2020^[32]), Coursera (2021^[33]), edX (2021^[34]), FutureLearn (2021^[35]) and Udacity (2021^[36]).

Verso le microcredenziali?



To fulfil its mission and to respond adequately, sustainable funding for higher education, enhancement and adjustment of existing policies and instruments, and the development of new ones are needed. This includes new modalities of education provision, such as micro-credentials, the enhanced use of joint programmes, and support for the entrepreneurial and innovation capacities of higher education institutions. We will support them in strengthening their contribution to society and their local communities, responding to the Sustainable Development Goals (SDG) and the green transition in the area of higher education, to the ongoing digitalisation and the combination of physical and online learning and teaching. We will also ensure synergies with the European Education Area (EEA) and the European Research Area (ERA).

We commit to fostering flexible learning paths, which need to be flexible, properly delivered, quality assured, and recognised, in all higher education programmes. This also includes the recognition of prior learning, and new forms of education provision, such as micro-credentials. We need to ensure student-centred learning is a reality for all students.

Progetto Open Badge UCSC

I prossimi passi, 3

- Linee Guida



- Verso le microcredenziali?
- E il valore legale dei titoli?

Grazie dell'attenzione

michele.faldi@unicatt.it